

SIOS Covas をご使用いただくお客様へ

サイオステクノロジー株式会社

SIOS Apps Service Line

SIOS Covas より Gmail をお使いのお客様へメールが届かない事象の発生について

謹啓 時下、益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社ならびに弊社製品につきまして、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、SIOS Covas より Gmail をお使いのお客様へメールが届かない事象が発生しております。お客様におかれましてはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今回の発生事象ならびに現在確認できているご対応方法に関して、下記の通りご報告させていただきます。

謹白

記

1. 発生事象

弊社複合機アプリ（Quick スキャン、Easy ファクス）のクラウド連携で動作する SIOS Covas に関して、SIOS Covas よりメール送信した際に、Gmail をお使いのお客様へメールが届かない事象が発生しております。

■ 事象対象：SIOS Covas からの送信メール

- ・ ワークスペースや、ユーザー招待メール
- ・ クラウドストレージ認可依頼メール
- ・ データ転送成功または失敗時や、利用状況レポートの通知メール など

※Gmail 以外のメールをご使用のお客様につきましては、同事象は発生しておりません。

※また上記事象以外の各製品機能は、問題なくご使用いただけます。

2. 原因

SIOS Covas から送信しているメール配信システムのサーバーの信頼性が低いと判断され、Gmail 側がユーザーをスパムから保護する目的でブロックされております。

なお Google 社より発表されている 2024 年 2 月以降のメール送信者のガイドラインにつきましては、弊社として必要な対応を行っております。

- メール送信者のガイドライン：<https://support.google.com/a/answer/81126>

3. 影響を受けるお客様環境

以下メール受信環境が今回事象の対象です。

- Gmail アドレス

4. ご対応方法

Google Workspace の管理者に Gmail の迷惑メールフィルタを作成していただく必要がございます。SIOS Covas から発信されるメールを迷惑メールと判定させずに受信していただくための設定です。

※注意事項※

以下メールアドレスを設定されているお客様につきましては、下記【対応手順】ではメールが届かないことが確認されております。

- ① Google Workspace のメーリングリスト
- ② 個人向け Google アカウントの Gmail アドレス（迷惑メールフィルタ設定がない）

上記①または②に該当する場合、SIOS Covas のメール送信先設定「連絡先 E メールアドレス」に、Google Workspace のメーリングリストではないメールアドレスを設定いただいて【対応手順】を実施いただくか、もしくは、Gmail ではないメールアドレスを「連絡先 E メールアドレス」に設定いただくようお願いいたします。



図 1. SIOS Covas 「連絡先 E メールアドレス」設定画面

【対応手順】

Google Workspace の管理コンソールにて、以下設定を実施していただきます。

設定方法は以下の URL からご参照をお願いいたします。

- Gmail カスタム迷惑メールフィルタ作成：<https://support.google.com/a/answer/2368132?hl=ja>

i. 「フィルタと警告バナーを無視するためのオプション」設定

オプションの各項目について、

「選択したリスト内の送信者またはドメインから受信したメールの場合は迷惑メールフィルタを適用しない。」または

「選択したリスト内の送信者またはドメインから受信したメールの場合は迷惑メールフィルタを適用せず、警告も非表示にする。」

にチェックを入れていただくようお願いいたします。



図 2. Google Workspace 管理コンソール「迷惑メールフィルタ」オプション設定画面

ii. アドレスリストの作成

「手順 i.」画面内の「リストを作成または編集」のリンクからアドレスリストの作成をお願いいたします。

名前 : SIOS Covas(こちらは任意の名称で OK です)

アドレス : covas.cloud

認証が必須 : チェックを ON



図 3. Google Workspace 管理コンソール「迷惑メールフィルタ」アドレスリスト編集画面

iii. アドレスリストの選択

「手順 i .」画面内の「既存のリストを使用する」のリンクから作成したアドレスリストの選択を実施してください。



図 4. Google Workspace 管理コンソール「迷惑メールフィルタ」アドレスリスト選択画面

5. 上記設定によるメール受信確認

Google Workspace で設定いただいた内容により、SIOS Covas からのメールが受信されるのか確認のため、以下ご実施をお願いいたします。

なお、メールの到達状況につきましては弊社で確認いたします。

① <https://admin.covas.cloud/auth/login/>

ブラウザより SIOS Covas の管理者サイトにアクセスします。

② ワークスペースサインイン画面の「ワークスペース ID をお忘れの方はこちら」を選択します。



- ③ 管理者のメールアドレスを入力し、[送信]ボタンを選択します。



The screenshot shows a web interface for SIOS Covas. At the top, the logo 'SIOS covas' is visible. A modal dialog box titled 'ワークスペースID忘れメール送信 ×' is centered on the screen. Inside the dialog, there is a text input field labeled 'Eメールアドレス' containing a partially obscured email address ending in '@sios.com'. Below the input field, there are two bullet points: '• ワークスペースIDを送信します。' and '• メールが届かない場合は、アカウントが存在しないかメールアドレスが間違っている可能性があります。'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'キャンセル' and '送信'.

- ④ 「③」で指定したメールアドレス宛に以下の件名のメールが届きます。
【SIOS Covas】登録済みワークスペース

以上