

2024年7月吉日

SIOS Covas をご使用いただくお客様へ

サイオステクノロジー株式会社 SIOS Apps Service Line

SIOS Covas より Gmail をお使いのお客様へメールが届かない事象の発生について

i 謹啓 時下、益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社ならびに弊社製品につきまして、格別のご 高配を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、SIOS Covas より Gmail をお使いのお客様へメールが届かない事象が発生しております。お客様におか れましてはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今回の発生事象ならびに現在確認できているご対応方法に関して、下記の通りご報告させていただきます。

謹白

記

1. 発生事象

弊社複合機アプリ(Quick スキャン、Easy ファクス)のクラウド連携で動作する SIOS Covas に関して、 SIOS Covas よりメール送信した際に、Gmail をお使いのお客様へメールが届かない事象が発生しておりま す。

- 事象対象: SIOS Covas からの送信メール
  - · ワークスペースや、ユーザー招待メール
  - ・ クラウドストレージ認可依頼メール
  - ・ データ転送成功または失敗時や、利用状況レポートの通知メール など

※Gmail 以外のメールをご使用のお客様につきましては、同事象は発生しておりません。 ※また上記事象以外の各製品機能は、問題なくご使用いただけます。

2. 原因

SIOS Covas から送信しているメール配信システムのサーバーの信頼性が低いと判断され、Gmail 側がユー ザーをスパムから保護する目的でブロックされております。

なお Google 社より発表されている 2024 年 2 月以降のメール送信者のガイドラインにつきましては、弊社 として必要な対応を行っております。

■ メール送信者のガイドライン: https://support.google.com/a/answer/81126

- 3. 影響を受けるお客様環境
  - 以下メール受信環境が今回事象の対象です。
    - Gmail アドレス

## 4. ご対応方法

Google Workspace の管理者に Gmail の迷惑メールフィルタを作成していただく必要がございます。SIOS Covas から発信されるメールを迷惑メールと判定させずに受信していただくための設定です。

※注意事項※

以下メールアドレスを設定されているお客様につきましては、下記【対応手順】ではメールが届か ないことが確認されております。

- ① Google Workspace のメーリングリスト
- ② 個人向け Google アカウントの Gmail アドレス(迷惑メールフィルタ設定がない)

上記①または②に該当する場合、SIOS Covas のメール送信先設定「連絡先 E メールアドレス」に、 Google Workspace のメーリングリストではないメールアドレスを設定いただいて【対応手順】を実 施いただくか、もしくは、Gmail ではないメールアドレスを「連絡先 E メールアドレス」に設定い ただくようお願いいたします。

Co sios covas	🌐 ユーザーサイト:sios-support003	🧰 クラウト
ユーザーサイトトップ	Quickスキャンをご利用の場合、各項目を更新した際にはQuickスキャン側でキャッシュクリアし	てください。
スプール	アバター画像 Eメールアドレス	
スプール	@sios.com	
™≂ プロファイル&アカウント	パスワード変更	
クラウドストレージ	2.00 カラウド連進等理者	
通常業務/転送先	シリアド本所自社内	
共有クラウドストレージ	コミガナ クラウドレンケイカンリシャ	
通常業務(共有)	複合機のログインユーザー名	
複合機	sios	
<sup>管理者サイト</sup> 2 管理者サイトを開く	ワークスペース言語 日本語	•
	達納売Eメールアドレス	
	サインイン用の「ビメールアドレス」とメール い。 設定した場合、(源格売Eメールアドレス) にの	激励先を分けたい場合に満定してくださ うみメール消預いたします。
	発行する	

図 1. SIOS Covas「連絡先 E メールアドレス」設定画面

【対応手順】

Google Workspace の管理コンソールにて、以下設定を実施していただきます。

設定方法は以下の URL からご参照お願いいたします。

■ Gmail カスタム迷惑メールフィルタ作成:https://support.google.com/a/answer/2368132?hl=ja

## i.「フィルタと警告バナーを無視するためのオプション」設定

オプションの各項目について、

「選択したリスト内の送信者またはドメインから受信したメールの場合は迷惑メールフィルタを適用し ない。」または

「選択したリスト内の送信者またはドメインから受信したメールの場合は迷惑メールフィルタを適用せ ず、警告も非表示にする。」

にチェックを入れていただくようにお願いいたします。



図 2. Google Workspace 管理コンソール「迷惑メールフィルタ」オプション設定画面

ii.アドレスリストの作成

「手順 i.」 画面内の「リストを作成または編集」のリンクからアドレスリストの作成をお願いいたしま す。

-----

-----

- 名前 : SIOS Covas(こちらは任意の名称で OK です)
- アドレス : covas.cloud

認証が必須:チェックを ON

Gmail	アドレスリスト	の管理	アドレスの数
ステータス オン(すべてのユーザー)	アドレスリストの編集 <sup>&amp;前</sup> *		1
	SIOS Covas このフィールドは必須です。		
	Q、アドレスを検索		
	アドレス	認証が必須(受信メールのみ)詳細	
	covas.cloud	アドレフを一抵追加 アド	レフを追加
	う 大部分の変更は数分で反映されます。 以前の変更は整合ログで確認できます。		
		キャンセル	レー保存

図 3. Google Workspace 管理コンソール「迷惑メールフィルタ」アドレスリスト編集画面

iii.アドレスリストの選択

「手順 i .」画面内の「既存のリストを使用する」のリンクから作成したアドレスリストの選択を実施してください。

アプリ > Google Workspace > Gmail の設定 > 2		
M Gmail	<sup>注意メール</sup> 評細 SIOS Covasからのメール設定	(条件について詳細なルールを設定します。 としてなっている場合、このルールは上書きされます。
ステータス オン(すべてのユーザー)	受傷メールはすべて Google の迷惑メールフィルタの適用対象になります。注意メールとし で検出されたメールは、自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられます。	ŀ
1911 NO. 19	オプション	記述する場合は、ごちらにゲートウェイを入力して迷惑メール処ち
組織部門の検索	□ 迷惑 × アドレスリストの選択	
▼ サイオステクノロジー株式会社	Def: マ アドレスリスト名 アドレスの数 フィルタ・ ジ 送信	- クス ソース 操作 -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -
	<ul> <li>選択したリスト内の送信者またはドメインから受信したメールの場合は迷惑メールフィ ルタを適用しない。</li> </ul>	
	SIOS Covas (1) 使用しない	
	既存のリストを使用する リストを作成または編集	ie de la companya de
	選択したリスト内の送信者またはドメインから受信したメールの場合は迷惑メールフィ ルタを適用せず、管告も非表示にする。	
	SIOS Covas (1) 使用しない	で特定の送信者をブロック / 承認します。
	既存のリストを使用する リストを作成または編集	
	キャンセル 保存	

図 4. Google Workspace 管理コンソール「迷惑メールフィルタ」アドレスリスト選択画面

5. 上記設定によるメール受信確認

Google Workspce で設定いただいた内容により、SIOS Covas からのメールが受信されるのか確認のため、 以下ご実施をお願いいたします。

なお、メールの到達状況につきましては弊社で確認いたします。

1 https://admin.covas.cloud/auth/login/

ブラウザより SIOS Covas の管理者サイトにアクセスします。

② ワークスペースサインイン画面の「ワークスペース ID をお忘れの方はこちら」を選択します。

င်္သာ slos <del>Cova</del> s		
7-	-クスペースにサインイン	
ワーク	スペースID	
7-6	次へ ウスペースIDをお忘れの方はこちら	

③ 管理者のメールアドレスを入力し、[送信]ボタンを選択します。



④ 「③」で指定したメールアドレス宛に以下の件名のメールが届きます。
 【SIOS Covas】登録済みワークスペース

以上